

Ultimo aggiornamento: 04 ottobre 2022

Informativa sulla privacy del sito web globale

Tokio Marine HCC (denominato anche "TMHCC") prende sul serio la privacy di clienti e consumatori e si impegna a proteggerla. La presente Informativa illustra le modalità di raccolta, utilizzo e trasferimento dei Suoi dati personali, nonché i Suoi diritti in relazione ai dati personali da noi memorizzati quando utilizza il nostro sito web o usufruisce dei nostri prodotti e servizi (congiuntamente "Servizi").

Le nostre pratiche in materia di privacy possono variare in base al Paese in cui operiamo, nel rispetto dei requisiti legali e delle pratiche locali. La invitiamo ad accedere alle politiche specifiche disponibili al link sul lato destro dello schermo; più specificamente, se Lei è un cliente o un consumatore di Tokio Marine Europe S.A. faccia riferimento all'Informativa sulla Privacy TME; se invece è un cliente o consumatore di TMHCC negli Stati Uniti faccia riferimento all'informativa sulla Privacy degli Stati Uniti.

Alcuni dei nostri prodotti, programmi o servizi potrebbero essere soggetti a condizioni, informative sulla privacy e/o moduli di consensi esclusivi o aggiuntivi in cui vengono illustrate le modalità di trattamento delle informazioni da parte di Tokio Marine. La invitiamo a consultare i termini e le condizioni di ciascun servizio per accedere ai dettagli delle caratteristiche, notifiche e termini specifici di ciascun prodotto.

La presente Informativa stabilisce quanto segue:

- Quali dati o informazioni personali raccogliamo su di Lei e in che modo;
- Come vengono utilizzati i dati;
- La nostra base legale per la raccolta dei Suoi dati o informazioni personali;
- Con chi condividiamo i Suoi dati;
- Dove trasferiamo i Suoi dati o informazioni personali;
- Per quanto tempo conserviamo i Suoi dati o informazioni personali;
- I Suoi diritti e le Sue scelte in relazione ai dati in nostro possesso;
- Come presentare un reclamo in relazione ai dati in nostro possesso; e
- Come contattarci per qualsiasi domanda relativa alla presente informativa o ai dati personali da noi detenuti.

Chi è TMHCC?

Tokio Marine HCC (denominato anche "TMHCC") è un nome commerciale di HCC Insurance Holdings, Inc.[®] e TMHCC e le sue filiali sono membri di Tokio Marine Holdings, Inc. gruppo di aziende che fornisce Servizi in tutto il mondo. Per ulteriori informazioni, consulti qui. <http://www.tokiomarinehd.com/en/group/>.

HCC Insurance Holdings, Inc.[®] e le sue società affiliate sono indicate collettivamente nell'Informativa sulla privacy come "TMHCC", "noi", "ci" o "nostro".

Quali dati o informazioni personali raccogliamo?

Raccogliamo i dati personali e le informazioni che Lei ci fornisce quando si abbona ai nostri Servizi, fra cui i recapiti di contatto e le informazioni finanziarie. Potrebbero essere raccolte anche le informazioni relative alla Sua interazione con i nostri Servizi e/o altre attività di rete o su Internet (ad esempio, la Sua cronologia di navigazione online o le informazioni sul dispositivo mobile). Di seguito sono riportati maggiori dettagli sui tipi di dati personali o informazioni che raccogliamo.

Quali dati o informazioni personali raccogliamo quando interagisce con noi online?

DATI PERSONALI FORNITI DIRETTAMENTE DA LEI

Per la prestazione dei nostri servizi, potremmo chiederLe di fornirci dei dati o delle informazioni personali.

Alcuni dei dati personali che ci fornisce potrebbero essere dati di "categoria particolare" (o sensibili). Per dati sensibili si intendono i dati relativi alla Sua origine razziale o etnica, alle opinioni politiche, alle convinzioni religiose o filosofiche, all'appartenenza sindacale, i dati genetici, i dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, i dati relativi alla salute o alla vita sessuale o orientamento sessuale di una persona fisica e talvolta possono essere dedotti da altri dati personali non sensibili che ha fornito. I dati sensibili da Lei forniti verranno raccolti solo se è strettamente necessario per stipulare e gestire la polizza assicurativa, inclusi eventuali reclami alla polizza stessa.

Nella fattispecie, tali informazioni includono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il Suo nome, indirizzo di posta elettronica, indirizzo postale, numero di telefono, sesso, data di nascita, numero di passaporto, coordinate bancarie, storia creditizia, attestato dei sinistri registrati, stato di cittadinanza e stato civile, in base al servizio che desidera stipulare e al Paese in cui si trova e la relativa giurisdizione. Le verrà specificato quali dati fornire e in virtù di quale ragione nella presente Informativa ovvero nel momento in cui effettuiamo la richiesta.

Quando crea un account, Le verrà richiesto di fornire le informazioni necessarie alla configurazione di detto profilo, come uno username e una password. Se Lei o un rappresentate autorizzato presenta un'istanza di reclamo nei nostri confronti, Le verrà chiesto di fornirci le informazioni necessarie all'elaborazione del reclamo, incluse l'anamnesi medica, le informazioni sulla Sua salute, la Sua fedina penale, l'attestato di rischio e la registrazione delle condanne estratte dal casellario giudiziario.

I DATI O LE INFORMAZIONI PERSONALI CHE RACCOGLIAMO QUANDO INTERAGISCE CON NOI ONLINE

Le informazioni che raccogliamo quando interagisce con noi online dal Suo dispositivo sono soggette al Suo consenso preventivo. In alcuni Paesi, compresi quelli dello SEE e il Regno Unito, tali informazioni sono considerate dati personali ai sensi delle leggi vigenti in materia di protezione dei dati.

Nella fattispecie, i dati personali raccolti soggetti al Suo consenso preventivo includono: indirizzo IP, tipo di dispositivo e numeri di identificazione univoci dello stesso, tipo di browser, posizione geografica generale (ad es. Paese o città) e altre informazioni tecniche. Potrebbero

essere inclusi anche dati personali sulle modalità di interazione del Suo dispositivo con il nostro sito web, comprese le pagine visitate e i link cliccati.

La raccolta di questi dati ci consente di comprendere meglio i visitatori del nostro sito web, in riferimento alla loro provenienza e ai contenuti online di loro interesse. Utilizziamo questi dati con finalità analitiche interne e per il miglioramento della qualità e della pertinenza del nostro sito per i nostri visitatori.

Alcuni di questi dati personali possono essere raccolti utilizzando cookie e tecnologie di tracciamento simili, come spiegato nella nostra [Politica sui cookie](#), disponibile [qui](#).

DATI O INFORMAZIONI PERSONALI OTTENUTI DA TERZE PARTI

Occasionalmente, potremmo ricevere i Suoi dati personali da terze parti, ma solo se abbiamo verificato che queste abbiano ottenuto il Suo consenso o siano legalmente autorizzate od obbligate in altro modo a divulgare i Suoi dati personali.

Ad esempio, se sta stipulando un'assicurazione con noi tramite un consulente assicurativo, potremmo ottenere dei dati che Le riguardano dal Suo consulente per la formulazione del Suo preventivo e/o della Sua polizza assicurativa. Per informazioni sulle modalità di utilizzo e di condivisione dei dati personali da parte del Suo consulente, consulti la sua informativa sulla privacy.

Ove consentito dalla legge, possiamo raccogliere dati o informazioni personali provenienti dalle seguenti fonti al fine di offrirLe i nostri Servizi:

- Agenzie di riferimento del credito;
- Database antifrode e altre banche dati;
- Agenzie governative;
- Registro elettorale;
- Sentenze giudiziarie;
- Elenchi delle sanzioni;
- Membri della famiglia; e
- In caso di richiesta di risarcimento assicurativo: le altre parti coinvolte nella richiesta di risarcimento, inclusi testimoni, esperti, periti liquidatori, avvocati e gestori di sinistri.

Come vengono utilizzati i dati e le informazioni personali e quali sono le nostre basi legali?

La raccolta e il trattamento dei Suoi dati personali varia in base alle informazioni stesse, alla finalità della raccolta da parte nostra e al Paese in cui Lei si trova e la relativa giurisdizione.

In generale, raccoglieremo e utilizzeremo ("tratteremo") i Suoi dati personali, compresi i dati sensibili, solo laddove tale trattamento sia necessario a svolgere le seguenti attività:

1. Esecuzione di un contratto stipulato con Lei.

In molti casi tratteremo i Suoi dati personali per onorare un contratto stipulato con Lei o per adottare le misure precontrattuali da Lei richieste. Questa è la base legale contrattuale per le seguenti azioni:

- RegistrarLa come nuovo cliente o per creare un account online;
- FornirLe un preventivo assicurativo;

- Erogazione dei nostri Servizi;
- Accettare pagamenti da parte Sua;
- Comunicare con Lei in merito alla Sua polizza;
- Rinnovare la Sua polizza;
- Rispondere alle Sue richieste;
- Elaborare richieste di indennizzi assicurativi,
- Ai fini dell'amministrazione assicurativa generale; o
- Quando si registri per un account online.

2. Nostri legittimi interessi

Tratteremo i Suoi dati personali sulla base dei nostri legittimi interessi (ove consentito per legge) con le seguenti finalità:

- Condurre analisi dei dati che ci aiutano a valutare, gestire e modellare i nostri rischi, valutare i nostri Servizi in modo appropriato e migliorare i nostri Servizi;
- Difendere o perseguire azioni legali;
- Indagare o perseguire frodi;
- Ottenere la riassicurazione della vostra polizza;
- Elaborare richieste di riassicurazione;
- Eseguire audit;
- Sviluppare nuovi Servizi;
- Proteggere la nostra rete e il nostro sito Web, eseguire il debug del sito Web e riparare gli errori; o
- Gestire la nostra attività in modo efficiente.

3. Adempiere ai nostri obblighi legali

Tratteremo i Suoi dati o informazioni personali per adempiere ai nostri obblighi legali e normativi, ad esempio nelle situazioni illustrate di seguito:

- Per completare "Conosci il tuo cliente", richieste di sanzioni o controlli sul riciclaggio di denaro prima di registrarLa come nuovo cliente;
- per stipulare un contratto con Lei;
- per sviluppare la nostra attività commerciale;
- per gestire segnalazioni professionali come il whistleblowing, o
- per esercitare i Suoi diritti relativi alla protezione dei dati.

4. Consenso espresso da parte Sua

In alcune situazioni, i Suoi dati verranno trattati sulla base del Suo consenso espresso. Quando Le chiederemo di prestare il Suo consenso, La informeremo debitamente sul trattamento dei dati.

5. Protezione dei Suoi interessi vitali o di quelli di qualsiasi altra persona

Il trattamento dei Suoi dati sulla base degli interessi vitali sarà effettuato ove sia necessario per proteggere una vita ovvero Lei non sia fisicamente o giuridicamente in grado di prestare il Suo consenso.

Fermo restando quanto sopra, il trattamento dei Suoi dati ed informazioni personali sarà sempre regolato dalla giurisdizione del Paese in cui Lei risiede e del territorio in cui viene avviene il trattamento e noi ci impegniamo a rispettare tutte le leggi sulla protezione dei dati pertinenti.

Tenga presente che non è obbligato a fornirci dati o informazioni personali. Tuttavia, se sceglie di non fornirci i dati richiesti, potremmo non essere in grado di prestarLe i nostri Servizi.

In caso di domande o di ulteriori informazioni riguardanti la base legale su cui raccogliamo e utilizziamo i Suoi dati personali, può contattarci utilizzando i recapiti di contatto forniti nella sezione "Contattaci" di seguito.

Con chi condividiamo i Suoi dati o informazioni personali?

Possiamo divulgare i Suoi dati personali alle seguenti categorie di destinatari:

- Alle società del nostro gruppo, ai fornitori di servizi di terze parti e ai partner che forniscono servizi di elaborazione dati (ad esempio a società di hosting e archiviazione, affiliati e-mail pubblicitarie, e società di gestione delle richieste di indennizzo e pagamenti) o che trattano in altro modo dati personali per le finalità descritte nella presente Informativa sulla Privacy (consultare “Come vengono utilizzati i miei dati e le mie informazioni personali e su quali basi legali?”);
- Ad altre terze parti, come istituti finanziari, agenzie di credito, produttori assicurativi o altri enti simili in relazione ai nostri servizi. Potremmo anche condividere informazioni con assicuratori e riassicuratori selezionati per fornire e amministrare i Servizi e la Sua polizza;
- A qualsiasi organismo preposto all'applicazione della legge, autorità di regolamentazione, agenzia governativa, tribunale o altro soggetto terzo competente, qualora riteniamo che la divulgazione sia necessaria (i) ai sensi delle leggi o dei regolamenti applicabili, (ii) per esercitare, stabilire o difendere i nostri diritti legali o (iii) per proteggere i Suoi interessi vitali o quelli di qualunque altra persona;
- A un potenziale acquirente (e ai suoi agenti e consulenti) in relazione a qualsiasi proposta di acquisto, fusione o acquisizione di qualunque parte della nostra attività, fornendogli le basi legali a cui ci affidiamo per raccogliere i Suoi dati personali; e / o
- A qualsiasi altra persona con il Suo consenso alla divulgazione.

Non vendiamo (né trasferiamo) i Suoi dati o informazioni personali dietro compenso economico.

Residenti negli Stati Uniti: il trasferimento dei Suoi dati o informazioni personali a terze parti può essere effettuato per determinate finalità di vendita in conformità alle leggi applicabili. Per ulteriori informazioni riguardo al tipo di dati che trasferiamo in questo modo, La preghiamo di contattarci.

Trasferimenti internazionali dei dati

I Suoi dati personali possono essere trasferiti ed elaborati in Paesi diversi da quello in cui risiede. Tali Paesi potrebbero avere leggi sulla protezione dei dati diverse da quelle applicabili nel Suo territorio.

Nella fattispecie, i server di HCC Insurance Holdings Inc. si trovano negli Stati Uniti, ma altre società del gruppo TMHCC sono registrate altrove, compreso lo SEE, e operano in tutto il mondo. Ciò significa che quando raccogliamo i Suoi dati personali, potremmo elaborarli in uno qualsiasi di questi Paesi.

Quando trasferiamo i Suoi dati personali in altri Paesi, li proteggiamo in conformità alla presente Informativa sulla Privacy o in altro modo di cui sarà stato debitamente informato.

Abbiamo implementato le Clausole Contrattuali Standard per i trasferimenti di dati personali tra le società del nostro gruppo, che richiedono a tutte le società del gruppo di proteggere i dati personali trattati dallo SEE, dal Regno Unito e dalla Svizzera in conformità con la legge sulla protezione dei dati dell'Unione europea, del Regno Unito e della Svizzera (le clausole contrattuali standard sono disponibili su richiesta).

Potremmo anche trasferire dati personali in Paesi per i quali sono state emesse decisioni di adeguatezza, utilizzare protezioni contrattuali per il trasferimento di dati personali a fornitori di servizi terzi e partner, come le Clausole Contrattuali Standard della Commissione Europea o il loro equivalente ai sensi della legge applicabile, o fare affidamento su altri meccanismi di trasferimento dei dati rilevanti per la giurisdizione del Paese in cui Lei è residente.

Per ricevere una copia delle garanzie che utilizziamo per trasferire i Suoi dati personali al di fuori della giurisdizione del Suo Paese, ci contatti usando i recapiti indicati nella sezione "Contattaci" di seguito.

Per quanto tempo conserviamo i Suoi dati o informazioni personali?

Conserveremo i Suoi dati o informazioni personali nei nostri archivi per tutto il tempo in cui ci sarà una necessità legale o commerciale. Ciò include la fornitura di un Servizio che ci ha richiesto o il rispetto dei requisiti legali, fiscali o contabili applicabili. Ciò comprende anche la conservazione dei Suoi dati fintanto che esista la possibilità da parte nostra o Sua di voler presentare una richiesta di risarcimento legale prevista del Suo contratto di assicurazione, o qualora siamo obbligati a conservarli per adempiere a obblighi legali. Inoltre, possiamo conservare i Suoi dati personali nei casi in cui tale conservazione sia necessaria a proteggere i Suoi interessi vitali o gli interessi vitali di un'altra persona fisica.

Per ulteriori informazioni sulle nostre procedure di conservazione dei dati, può contattarci usando i recapiti indicati nella sezione "Contattaci" di seguito.

I Suoi diritti in qualità di titolare dei dati

In base alla giurisdizione del Suo Paese di residenza nonché del territorio in cui avviene il trattamento dei dati, Lei potrà esercitare alcuni o tutti i diritti elencati di seguito:

- a) Il diritto di essere chiaramente informato sul trattamento dei Suoi dati personali;
- b) Il diritto di accesso;
- c) Il diritto di rettifica;

- d) Il diritto alla cancellazione;
- e) Il diritto di limitazione del trattamento;
- f) Il diritto di opposizione al trattamento;
- g) Il diritto di portabilità dei dati;
- h) Il diritto di presentare un reclamo alla società;
- i) Il diritto di presentare reclamo all'autorità di controllo della giurisdizione di competenza;
- j) Il diritto di revocare il consenso;
- k) Il diritto di opporsi al processo decisionale automatizzato. e/o
- l) Il diritto di richiedere un elenco dei nostri attuali fornitori di servizi e partner.

Se ha prestato il Suo consenso alla raccolta e trattamento dei Suoi dati personali, potrà revocarlo in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudicherà la liceità di alcun trattamento da noi effettuato prima della revoca stessa, né pregiudicherà il trattamento dei Suoi dati personali realizzato in base a motivi di trattamento legittimi diversi dal consenso.

Rispondiamo a tutte le richieste ricevute da quanti vogliono esercitare i propri diritti in materia di protezione dei dati in conformità con le relative leggi vigenti. Se desidera esercitare i diritti sopra descritti ed è autorizzato a farlo, Le verrà richiesto di verificare la Sua identità. Non addebiteremo alcun costo per rispondere alla Sua richiesta, ma potremmo addebitare un costo ragionevole o rifiutare la Sua richiesta se è questa eccessiva o se sono richieste copie aggiuntive.

Verificheremo la Sua identità in relazione a una qualsiasi delle richieste di cui sopra e adotteremo misure per garantire che solo Lei o il Suo rappresentante autorizzato possa esercitare i Suoi diritti in relazione alle Sue informazioni. Potrebbero esserci situazioni in cui non saremo in grado di soddisfare completamente la Sua richiesta. Qualora non potessimo garantire la Sua richiesta, Le forniremo una spiegazione per iscritto dei motivi delle nostre decisioni e azioni.

Sebbene il diritto di accesso ai Suoi dati sia sempre garantito in determinate giurisdizioni, esistono alcune eccezioni, per cui in alcuni casi potrebbe non ricevere tutte le informazioni che trattiamo.

Se desidera presentare un reclamo riguardo al trattamento dei Suoi dati o informazioni personali, tenga presente che la legge applicabile nel Suo paese potrebbe richiedere di risolvere la controversia con la persona con cui ha interagito. Se la risposta non è ancora soddisfacente, La invitiamo a contattarci utilizzando i recapiti indicati nella sezione "Contattaci" in fondo a questa pagina. Utilizzeremo le informazioni dettagliate nel reclamo per effettuare le indagini e risolvere la controversia e fornire un feedback al nostro personale o alle aree business. I Suoi dati personali possono essere archiviati e utilizzati per aiutarci a migliorare i nostri servizi.

La giurisdizione di alcuni Paesi prevede che, se la controversia non viene risolta a favore dell'Utente, Lei ha il diritto di presentare un reclamo all'autorità competente per la protezione dei dati o al foro competente in merito alla raccolta e all'utilizzo dei Suoi dati personali da parte nostra. Per ulteriori informazioni, La invitiamo a contattare l'autorità locale per la protezione dei dati o l'agenzia di regolamentazione del foro competente. Nella tabella di seguito, sono riportati i dati di contatto delle autorità di protezione dei dati relative alle nostre filiali:

Paese	Dati di contatto dell'autorità di controllo della protezione dei dati
Regno Unito	Information Commissioner's Office (ICO) Wycombe House

Paese	Dati di contatto dell'autorità di controllo della protezione dei dati
	Water Lane Wilmslow Cheshire SK9 5AF Tel.: 0303 123 1113 Email: DPO@ico.org.uk Sito web: https://ico.org.uk
Lussemburgo	Commission Nationale pour la Protection des Données 1, avenue du Rock'n'Roll L-4361 Esch-sur-Alzette Tel.: +352 2610 60 1 E-mail: info@cnpd.lu Sito web: http://www.cnpd.lu/
Belgio	Autorité de la protection des données - Gegevensbeschermingsautoriteit (APD-GBA) Rue de la Presse 35 – Drukpersstraat 35, 1000 Bruxelles – Brussel Tel.: +32 2 274 48 00 E-mail: contact@apd-gba.be Sito web: https://www.autoriteprotectiondonnees.be/ https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/
Danimarca	Datatilsynet Carl Jacobsens Vej 35 2500 Valby Tel. +45 33 1932 00 Fax +45 33 19 32 18 E-Mail: dt@datatilsynet.dk Sito web: http://www.datatilsynet.dk/
Francia	Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés - CNIL 3 Place de Fontenoy, TSA 80715 – 75334 Paris, Cedex 07 Tel.: +33 1 53 73 22 22 Sito web: http://www.cnil.fr/
Germania	Die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Graurheindorfer Str. 153 53117 Bonn Tel.: +49 228 997799 0 E-mail: poststelle@bfdi.bund.de Sito web: http://www.bfdi.bund.de/
Irlanda	Data Protection Commission 21 Fitzwilliam Square Dublin 2 D02 RD28 Tel.: +353 76 110 4800 E-mail: info@dataprotection.ie Sito web: http://www.dataprotection.ie/
Italia	Garante per la protezione dei dati personali Piazza di Monte Citorio

Paese	Dati di contatto dell'autorità di controllo della protezione dei dati
	121, 00186 Roma Tel.: +39 06 69677 1 E-mail: garante@garanteprivacy.it Sito web: http://www.garanteprivacy.it/
Paesi Bassi	Autoriteit Persoonsgegevens Bezuidenhoutseweg 30 P.O. Box 93374 2509 AJ Den Haag/The Hague Tel.: +31 70 888 8500 Sito web: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl
Norvegia	Datatilsynet Tollbugata 3 0152 Oslo Tel.: +47 22 39 69 00 E-mail: postkasse@datatilsynet.no Sito web: www.datatilsynet.no
Spagna	Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) C/Jorge Juan 6, 28001 Madrid Tel.: +34 91 266 3517 E-mail: internacional@aepd.es Sito web: https://www.aepd.es/
Svizzera	Ufficio dell'Incaricato federale della protezione dei dati e della informazione IFPDT Feldeggweg 1 CH - 3003 Berna Tel.: +41 (0)58 462 43 95 Sito web: https://www.edoeb.admin.ch/

Negli Stati Uniti ci sono diverse agenzie di regolamentazione del foro competente che applicano varie leggi federali e statali sulla protezione dei dati. Si prega di contattare l'ufficio del procuratore generale del proprio stato o un'agenzia simile. Canada: si prega di contattare l'Ufficio del Commissario per la Privacy. Messico: si prega di contattare l'Istituto Nazionale per l'accesso trasparente alle informazioni e ai dati personali.

Per esercitare qualunque diritto in relazione ai Suoi dati personali, può farlo usando i recapiti indicati nella sezione "Contattaci" in fondo a questa pagina.

Processo decisionale automatizzato

In alcuni casi, l'utilizzo dei Suoi dati personali da noi effettuato può comportare l'adozione di decisioni automatizzate (inclusa la profilazione) che La riguardano dal punto di vista legale o in modo analogamente significativo.

Il processo decisionale automatizzato consiste nel prendere le decisioni con mezzi automatizzati, senza alcun coinvolgimento umano e in base a una determinazione informatica (mediante algoritmi di software). Ad esempio, in alcuni casi possiamo utilizzare decisioni automatizzate per stabilire se offrire una copertura assicurativa a un potenziale cliente. Da parte nostra, abbiamo applicato delle misure per salvaguardare i diritti e gli interessi delle persone i cui dati personali siano soggetti a processi decisionali automatizzati.

Utilizzeremo il processo decisionale automatizzato solo quando è necessario per la stipula o l'esecuzione del contratto; o è autorizzato dalla legge nazionale applicabile; o è basato sul Suo esplicito consenso.

In alcuni Paesi, quando prendiamo una decisione automatizzata che La riguarda, Lei ha il diritto di contestare la decisione, di esprimere il Suo punto di vista e di richiedere una revisione umana di tale decisione.

Marketing

A meno che non sia consentito dalla legge applicabile, non utilizzeremo i Suoi dati o informazioni personali per inviarLe materiale di marketing se ha richiesto di non riceverlo.

Se richiede l'interruzione del trattamento delle informazioni sui Suoi dati personali per scopi di marketing, ottempereremo alla Sua richiesta. Se in qualsiasi momento desidera annullare la Sua iscrizione, basterà cliccare su link "annulla l'iscrizione" o "disattiva" nelle e-mail pubblicitarie oppure inviando un'e-mail a ukmarketing@tmhcc.com (in tutto il mondo eccetto UE e Stati Uniti), BCN-marketing@tmhcc.com (per UE) o privacypolicy@tmhcc.com (per gli Stati Uniti).

Sicurezza

TMHCC attribuisce un'estrema importanza alla sicurezza di tutti i dati e informazioni personali dei propri clienti. Disponiamo di apposite misure di sicurezza per proteggerci contro l'accesso non autorizzato, l'acquisizione, la perdita, l'uso improprio e l'alterazione dei dati personali in nostro possesso; tali misure sono periodicamente riesaminate e rafforzate, se necessario.

Sebbene non siamo in grado di garantire e assicurare che le nostre misure di sicurezza fisiche, tecniche e amministrative riescano effettivamente a prevenire l'accesso non autorizzato, l'acquisizione o la perdita, l'uso improprio e l'alterazione dei Suoi dati, utilizzeremo delle misure appropriate e ragionevoli per evitare che succeda. Se ritiene che il Suo account TMHCC o i Suoi dati personali siano a rischio, La preghiamo di contattarci.

Dati dei minori

I nostri siti Web e le nostre applicazioni non sono indirizzati a minori di 16 anni, pertanto non raccogliamo consapevolmente dati personali direttamente da minori di 16 anni. Se ritiene che stiamo trattando in modo appropriato dati personali appartenenti a un minore, La invitiamo a contattarci utilizzando i recapiti indicati nella sezione "Contattaci".

Link ad altri siti web

Il nostro sito Web può includere link a siti Web di terze parti o strumenti di social media per comodità e interesse dell'utente. Facendo clic su tali link o abilitando tali connessioni, è possibile che terze parti raccolgano o condividano i Suoi dati. Non controlliamo tali siti Web di terze parti o strumenti di social media e non siamo responsabili delle loro informative sulla privacy. Nel caso in cui visiti i siti Web di terze parti o gli strumenti dei social media che non sono di proprietà e non sono controllati da TMHCC, La invitiamo a prendere visione delle relative informative sulla privacy.

Aggiornamenti alla presente Informativa sulla privacy

Occasionalmente, potremmo aggiornare la presente Informativa sulla privacy a seguito di nuovi sviluppi legali, tecnici o commerciali. In tal caso, adotteremo le misure adeguate per informarLa. Le chiederemo di prestare il Suo consenso a qualsiasi cambio all'Informativa sulla Privacy se previsto dalle leggi vigenti in materia di protezione dei dati.

Per sapere quando è stata aggiornata per l'ultima volta la presente Informativa sulla privacy, consulti la data di "Ultimo aggiornamento" visualizzata nella parte superiore dell'Informativa stessa.

Contattateci

In caso di domande sulla presente Informativa sulla privacy o se desidera esercitare i Suoi diritti in merito ai Suoi dati personali, La invitiamo a contattarci utilizzando i seguenti recapiti.

Residenti in tutto il mondo (esclusi UE e Stati Uniti):

Responsabile della protezione dei dati
TMHCC
1 Aldgate
Londra
EC3N 1RE
DPO@tmhcc.com

Residenti nell'UE:

Responsabile della protezione dei dati
TMHCC-Tokio Marine Europe SA
26, Avenue de la Liberté, L-1930 Luxembourg
DPO-TMELux@tmhcc.com

Residenti negli Stati Uniti:

TMHCC Corporate Law and Compliance Office
13403 Northwest Freeway
Houston, TX 77040
888 688 0775
privacypolicy@tmhcc.com