

Última atualização: 04 de outubro de 2022

Política de privacidade do website global

A Tokio Marine HCC (igualmente conhecida como «TMHCC») encara com seriedade a privacidade de clientes e consumidores, e está comprometida com a proteção da sua privacidade. A presente Política explica o modo como recolhemos, utilizamos e transferimos os seus dados ou informações pessoais, bem como descreve os seus direitos relativos aos dados ou informações pessoais recolhidos e conservados por nós quando utiliza o nosso website ou de outro modo interage com os nossos produtos e serviços (coletivamente «Serviços»).

As nossas práticas em matéria de privacidade podem variar entre os países onde operamos, de modo a refletir os requisitos legais e práticas locais. Consulte as políticas específicas utilizando as hiperligações no lado direito do ecrã, em especial, caso seja um cliente ou consumidor da Tokio Marine Europe S.A. (consulte a Política de privacidade da TME) ou um cliente ou consumidor da TMHCC nos Estados Unidos (consulte a Política de privacidade aplicável nos EUA).

Podemos igualmente oferecer determinados produtos, programas ou serviços com termos, avisos de privacidade e/ou formulários de consentimento únicos ou adicionais que expliquem o modo como a Tokio Marine trata as informações. Para obter informações sobre as funcionalidades, avisos ou termos específicos de qualquer produto, consulte os termos desses Serviços.

A presente Política estabelece o seguinte:

- quais os seus dados ou informações pessoais recolhidos por nós e como recolhemos os mesmos;
- como são utilizados os dados;
- a nossa base jurídica para a recolha dos seus dados ou informações pessoais;
- com quem partilhamos os seus dados;
- para onde transferimos os seus dados ou informações pessoais;
- o período de conservação dos seus dados ou informações pessoais;
- os seus direitos e opções relativamente aos dados conservados por nós;
- como apresentar uma reclamação relacionada com os dados conservados por nós; e
- como contactar-nos no caso de qualquer questão relacionada com a presente política ou os dados ou informações pessoais conservados por nós.

Quem é a TMHCC?

Tokio Marine HCC (igualmente conhecida como «TMHCC») é um nome comercial da HCC Insurance Holdings, Inc.[®], e a TMHCC e as suas filiais são membros da Tokio Marine Holdings, Inc., um grupo de empresas que presta Serviços a nível mundial. Consulte a seguinte hiperligação para obter mais informações: <http://www.tokiomarinehd.com/en/group/>.

A HCC Insurance Holdings, Inc.[®], e as suas filiais são coletivamente referidas na Política de privacidade como «TMHCC», «nós», «nos» ou «nosso».

Quais os dados ou informações pessoais recolhidos por nós?

Recolhemos os dados ou informações pessoais facultados por si na subscrição dos nossos Serviços, tais como os seus dados de contacto e informações financeiras. Além disso, podemos recolher informações com base no modo como interage com os nossos Serviços e/ou noutras atividades na Internet ou na rede (por exemplo, o seu histórico de navegação online ou informações sobre o dispositivo móvel). A seguir são apresentadas mais informações sobre os tipos de dados ou informações pessoais recolhidos por nós.

Quais os dados ou informações pessoais recolhidos por nós quando interage connosco online?

DADOS PESSOAIS FACULTADOS POR SI

Para a prestação dos Serviços, podemos solicitar-lhe que faculte dados ou informações pessoais.

Alguns dos dados pessoais facultados por si podem ser considerados dados ou informações de «categoria especial» (igualmente conhecidos como «sensíveis»). Por dados sensíveis entende-se dados relativos à sua origem racial ou étnica, opiniões políticas, convicções religiosas ou filosóficas, filiação sindical, dados genéticos, dados biométricos para efeitos de identificação única de uma pessoa singular, dados sobre a saúde ou dados sobre a vida ou orientação sexual de uma pessoa singular e que podem, por vezes, ser inferidos a partir de outros dados pessoais não sensíveis facultados por si. Quaisquer dados pessoais de categoria especial facultados por si serão recolhidos apenas caso tal seja necessário para celebrar e tratar a sua apólice de seguro, incluindo quaisquer sinistros apresentados no âmbito da sua apólice.

Especificamente, as informações que podemos recolher incluem, entre outras, o seu nome, endereço de e-mail, endereço postal, número de telefone, género, data de nascimento, número do passaporte, dados da conta bancária, histórico de crédito, histórico de pedidos, estatuto de cidadania e estado civil, dependendo do serviço que procura e da jurisdição onde se encontra. Os dados pessoais que estamos a solicitar-lhe que faculte e os motivos para tal serão especificados na presente política ou no momento em que solicitarmos essas informações.

Caso crie uma conta, recolhemos informações para configurar a sua conta, tais como um nome de utilizador ou palavra-passe. Se nos apresentar um sinistro, ou alguém como, por exemplo, o seu mediador apresentar um em seu nome, podemos recolher as informações necessárias para tratar sinistros, incluindo o historial médico, as informações relacionadas com a saúde, os antecedentes, o histórico de sinistros e o registo criminal público.

DADOS OU INFORMAÇÕES PESSOAIS RECOLHIDOS POR NÓS QUANDO INTERAGE CONNOSCO ONLINE

Quando interage connosco online, podemos recolher determinadas informações a partir do seu dispositivo com o seu consentimento prévio. Em alguns países, incluindo países do Reino Unido («RU») e do Espaço Económico Europeu («EEE»), tais informações podem ser consideradas dados pessoais em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis.

Especificamente, os dados pessoais que procuramos recolher com o seu consentimento prévio incluem dados como o seu endereço IP, tipo de dispositivo, números únicos de identificação do dispositivo, tipo de navegador, localização geográfica geral (por exemplo, localização a

nível do país ou da cidade) e outras informações técnicas. Além disso, podemos recolher dados sobre o modo como o seu dispositivo interagiu com os nossos serviços online, incluindo as páginas acedidas e as hiperligações clicadas.

A recolha desses dados permite-nos compreender melhor os visitantes do nosso website, a sua origem e o conteúdo online do seu interesse. Utilizamos esses dados para efeitos de análise interna e melhoria da qualidade e pertinência do nosso website online para os nossos visitantes.

Alguns desses dados pessoais podem ser recolhidos através de cookies e tecnologia de monitorização semelhante, conforme explicado na nossa Política de cookies, disponível [aqui](#).

DADOS OU INFORMAÇÕES PESSOAIS OBTIDOS POR NÓS A PARTIR DE TERCEIROS

Podemos, periodicamente, receber os seus dados ou informações pessoais a partir de terceiros, porém, apenas após termos verificado que esses terceiros têm o seu consentimento ou outra autorização ou obrigação legal para a divulgação dos seus dados ou informações pessoais.

Por exemplo, caso seja um indivíduo que está a subscrever um seguro connosco através de um mediador de seguros, podemos obter dados sobre si a partir do seu mediador para preparar a sua proposta e/ou apólice de seguro. Para obter informações sobre o modo como o seu mediador utiliza e partilha os seus dados ou informações pessoais, consulte a declaração de privacidade do mediador.

Além disso, podemos, caso seja legalmente permitido, recolher dados ou informações pessoais das seguintes fontes para a prestação dos Serviços:

- agências de notação de crédito;
- bases de dados antifraude e outras;
- agências governamentais;
- registo eleitoral;
- acórdãos judiciais;
- listas de sanções;
- familiares; e
- em caso de um sinistro: a outra parte do sinistro, testemunhas, peritos, advogados e responsáveis pelo tratamento do sinistro.

Como são utilizados os dados ou informações pessoais e quais são as nossas bases jurídicas?

A nossa base jurídica para a recolha e tratamento dos seus dados ou informações pessoais variará de acordo com os próprios dados ou informações pessoais, a finalidade específica para a qual os recolhemos e a jurisdição onde se encontra.

Em geral, iremos recolher e utilizar («tratar») as suas informações de dados pessoais, incluindo dados sensíveis, sempre que o tratamento seja necessário para o seguinte:

1. A celebração de um contrato consigo

Em muitos casos, o tratamento dos seus dados pessoais baseia-se na existência e necessidade de celebração do seu contrato connosco ou na necessidade de tomar medidas pré-contratuais na sequência do seu pedido. Dispomos desta base jurídica contratual para a realização das seguintes atividades:

- o seu estabelecimento como novo cliente ou a sua inscrição numa conta;
- a apresentação de uma proposta de seguro;
- a prestação dos Serviços;
- a aceitação dos seus pagamentos;
- a comunicação consigo sobre a sua apólice ou conta;
- a renovação da sua apólice;
- a resposta às suas questões;
- o tratamento de sinistros;
- finalidades gerais de gestão do seguro; ou
- a sua inscrição numa conta online.

2. Os nossos interesses legítimos

Podemos ter de tratar os seus dados pessoais para os nossos interesses legítimos (se permitido), para as seguintes finalidades:

- a realização de uma análise de dados, que nos ajuda a avaliar, gerir e delinear os nossos riscos, definir o preço dos nossos Serviços adequadamente e melhorar os nossos Serviços;
- a defesa ou prossecução de ações judiciais;
- a investigação ou prossecução de fraudes;
- a obtenção de um resseguro para a sua apólice;
- o tratamento de sinistros;
- a realização de auditorias;
- o desenvolvimento de novos Serviços;
- a proteção da nossa rede e do nosso website, a depuração do website e a correção de erros; ou
- a gestão eficiente dos nossos negócios.

3. O cumprimento das nossas obrigações legais

Além disso, podemos ter de tratar dados ou informações pessoais para o cumprimento das nossas obrigações legais e regulamentares, tal como nos seguintes casos:

- conclusão do processo «conhecer o seu cliente», averiguação de sanções ou verificação de branqueamento de capitais antes da sua aceitação como novo cliente;
- celebração de um contrato entre si e nós;
- desenvolvimento da nossa atividade comercial;
- gestão de alertas profissionais como denúncias; ou
- aplicação dos seus direitos relativos à proteção dos seus dados.

4. Casos em que temos o seu consentimento

Em determinadas circunstâncias, podemos tratar os dados com base no seu consentimento. Será sempre especificamente informado sobre isso na recolha do seu consentimento.

5. A proteção dos seus interesses vitais ou dos interesses de qualquer outra pessoa

Podemos tratar os seus dados pessoais com base em interesses vitais, contudo, apenas caso tal seja necessário para proteger uma vida e se não for física ou legalmente capaz de dar um consentimento.

Além disso, com base na jurisdição do seu local de residência ou do local de tratamento dos seus dados ou informações pessoais, cumprimos todas as leis de proteção de dados pertinentes.

Tenha em atenção que não tem nenhuma obrigação de nos facultar dados ou informações pessoais. No entanto, caso opte por recusar os dados solicitados, podemos não ter a possibilidade de prestar os Serviços.

Se tiver quaisquer questões ou precisar de mais informações sobre a nossa base jurídica para a recolha e utilização dos seus dados pessoais, contacte-nos utilizando os dados de contacto indicados na secção «Contactos» a seguir.

Com quem são partilhados os seus dados ou informações pessoais?

Podemos divulgar os seus dados pessoais às seguintes categorias de destinatários:

- empresas do nosso grupo, prestadores de serviços e parceiros terceiros que prestam serviços de tratamento de dados (por exemplo, empresas de alojamento e armazenamento de dados, parceiros de marketing por e-mail e empresas de tratamento de pagamentos e sinistros) ou de outro modo tratam dados ou informações pessoais para as finalidades descritas na presente Política de privacidade (consulte «Como são utilizados os dados ou informações pessoais e quais são as nossas bases jurídicas?»);
- outros terceiros, tais como instituições financeiras, agências de crédito, produtores de seguros ou outras entidades semelhantes relacionadas com os nossos serviços. Podemos igualmente partilhar informações com seguradoras e resseguradoras selecionadas para a prestação e gestão dos Serviços e da sua apólice;
- qualquer organismo de aplicação da lei, agência reguladora ou governamental, tribunal ou outro terceiro competente, caso consideremos que a divulgação é necessária (i) no âmbito de uma lei ou um regulamento aplicável, (ii) para o exercício, estabelecimento ou defesa dos nossos direitos legais, ou (iii) para a proteção dos seus interesses vitais ou dos interesses de qualquer outra pessoa;
- um potencial comprador (e os seus agentes e consultores) no âmbito de qualquer proposta de compra, fusão ou aquisição de qualquer parte da nossa empresa, em cujo caso apresentaremos a base jurídica para o nosso tratamento dos seus dados pessoais; e/ou
- qualquer outra pessoa com o seu consentimento para a divulgação.

Não vendemos (ou transferimos) os seus dados ou informações pessoais em troca de uma compensação monetária.

Caso seja residente dos EUA, podemos, periodicamente, partilhar os seus dados ou informações pessoais com terceiros para determinadas finalidades que possam ser consideradas uma venda em conformidade com determinadas leis aplicáveis. Para obter mais informações sobre o tipo de dados que podemos partilhar dessa forma, contacte-nos.

Transferências internacionais

Os seus dados pessoais podem ser transferidos e tratados noutros países distintos do país onde reside. Esses países podem ter leis de proteção de dados diferentes das leis do seu país.

Especificamente, os servidores da HCC Insurance Holdings, Inc., estão localizados nos Estados Unidos. No entanto, outras empresas do grupo TMHCC encontram-se registadas noutros locais, incluindo no EEE, e operam em todo o mundo. Tal significa que, quando recolhemos os seus dados pessoais, podemos tratá-los em qualquer um desses países.

Na transferência de dados pessoais para outros países, protegeremos os seus dados pessoais de acordo com a presente Política de privacidade ou conforme lhe tenha sido comunicado.

Implementámos Cláusulas contratuais-tipo para a transferência de dados pessoais entre empresas do nosso grupo, que exigem que todas as empresas do grupo protejam os dados pessoais que tratam do EEE, do RU e da Suíça em conformidade com as leis de proteção de dados da UE, do RU e da Suíça (as nossas Cláusulas contratuais-tipo podem ser facultadas mediante pedido).

Podemos igualmente transferir dados pessoais para países para os quais foram emitidas decisões de adequação, utilizar proteções contratuais para a transferência de dados pessoais para prestadores de serviços e parceiros terceiros, tais como as Cláusulas contratuais-tipo da Comissão Europeia ou o seu equivalente em conformidade com a lei aplicável, ou utilizar outros mecanismos de transferência de dados pertinentes para a sua jurisdição.

Pode contactar-nos conforme especificado na secção «Contactos» a seguir para obter uma cópia das salvaguardas utilizadas por nós para transferir dados pessoais para fora da sua jurisdição.

Durante quanto tempo os seus dados ou informações pessoais são conservados?

Conservaremos os seus dados ou informações pessoais nos nossos registos enquanto existir uma necessidade regulamentar ou comercial legítima para tal. Isso inclui a prestação de um Serviço que nos solicitou ou o cumprimento dos requisitos jurídicos, fiscais ou contabilísticos aplicáveis. Além disso, inclui a conservação dos seus dados enquanto existir qualquer possibilidade de intentar, ou de nós pretendermos intentar, uma ação judicial em conformidade com o seu contrato de seguro, ou caso sejamos obrigados a conservar os seus dados por motivos legais ou regulamentares. Podemos igualmente conservar os seus dados pessoais se essa conservação for necessária para proteger os seus interesses vitais ou os interesses vitais de outra pessoa singular.

Caso pretenda receber mais informações sobre a nossa política e procedimentos de conservação de registos, contacte-nos utilizando os dados de contacto indicados na secção «Contactos» a seguir.

Os seus direitos como titular de dados

Dependendo do seu local de residência ou do local de tratamento dos seus dados ou informações pessoais, pode ter alguns ou todos os direitos ou opções indicados a seguir relativamente aos seus dados ou informações pessoais:

- a) o direito de ser claramente informado sobre o tratamento dos seus dados pessoais;
- b) o direito de acesso;
- c) o direito de retificação;
- d) o direito de apagamento;
- e) o direito de restrição do tratamento;
- f) o direito de oposição ao tratamento;
- g) o direito de portabilidade dos dados;
- h) o direito de apresentação de uma reclamação junto de nós;
- i) o direito de apresentação de uma reclamação junto de uma autoridade de controlo ou agência reguladora de jurisdição competente;
- j) o direito de retirada do consentimento;
- k) o direito de oposição a uma tomada de decisões automatizadas; e/ou
- l) o direito de solicitação de uma lista dos nossos prestadores de serviços e parceiros atuais.

Caso tenhamos recolhido e tratado os seus dados pessoais com o seu consentimento, pode retirar o seu consentimento a qualquer momento. A retirada do seu consentimento não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado por nós antes da sua retirada nem afetará o tratamento dos seus dados pessoais realizado com base em fundamentos de tratamento legítimos distintos do consentimento.

Respondemos a todos os pedidos recebidos de indivíduos que pretendam exercer os seus direitos de proteção de dados de acordo com as leis de proteção de dados aplicáveis. Caso pretenda exercer os direitos descritos acima, e dado que tem esse direito, podemos solicitar-lhe que verifique a sua identidade. Não cobraremos a resposta ao seu pedido, porém, poderemos cobrar uma taxa razoável ou recusar o seu pedido se for excessivo ou forem solicitadas cópias adicionais.

Verificaremos a sua identidade no âmbito de qualquer um dos pedidos acima e tomaremos medidas para garantir que os seus direitos relativos às suas informações apenas podem ser exercidos por si ou pelo seu representante autorizado. Podem existir casos em que não poderemos responder ou cumprir plenamente o seu pedido. Se não for possível responder ao seu pedido, facultaremos uma explicação por escrito, com indicação dos fundamentos da nossa decisão e ação.

Embora o direito de acesso se aplique sempre em jurisdições específicas, existem algumas exceções, o que significa que pode não receber sempre todas as informações tratadas por nós.

Caso pretenda apresentar uma reclamação sobre o modo como tratamos os seus dados ou informações pessoais, a lei aplicável pode exigir que resolva o problema com a pessoa que está a gerir o seu processo. Se ainda assim não estiver satisfeito, contacte-nos utilizando os dados indicados na secção “Contactos” na parte inferior desta página. Utilizaremos as informações referidas na sua reclamação para investigar e resolver o problema, bem como fornecer feedback à nossa equipa ou áreas comerciais. Os seus dados pessoais podem ser conservados e utilizados para nos ajudar a melhorar os nossos serviços.

Em determinadas jurisdições, se não resolvermos a sua reclamação de forma satisfatória para si, tem o direito de apresentar uma reclamação junto de uma autoridade de proteção de dados

ou agência reguladora de jurisdição competente relativamente à nossa recolha e utilização dos seus dados ou informações pessoais. Para obter mais informações, contacte a sua autoridade de proteção de dados local ou a agência reguladora de jurisdição competente. Na tabela a seguir, indicamos os dados de contacto das autoridades de proteção de dados nos locais onde possuímos filiais:

| País | Dados de contacto da autoridade de controlo da proteção de dados |
|--------------------|--|
| Reino Unido | Information Commissioner's Office (ICO) Wycliffe House Water Lane Wilmslow Cheshire SK9 5AF Tel.: 0303 123 1113 E-mail: DPO@ico.org.uk Website: https://ico.org.uk |
| Luxemburgo | Commission Nationale pour la Protection des Données 1, avenue du Rock'n'Roll L-4361 Esch-sur-Alzette Tel.: +352 2610 60 1 E-mail: info@cnpd.lu Website: http://www.cnpd.lu/ |
| Bélgica | Autorité de la protection des données - Gegevensbeschermingsautoriteit (APD-GBA) Rue de la Presse 35 – Drukpersstraat 35, 1000 Bruxelles Tel.: +32 2 274 48 00 E-mail: contact@apd-gba.be Website: https://www.autoriteprotectiondonnees.be/ https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/ |
| Dinamarca | Datatilsynet Carl Jacobsens Vej 35 2500 Valby Tel.: +45 33 1932 00 Fax: +45 33 19 32 18 E-mail: dt@datatilsynet.dk Website: http://www.datatilsynet.dk/ |
| França | Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés - CNIL 3 Place de Fontenoy, TSA 80715 – 75334 Paris, Cedex 07 Tel.: +33 1 53 73 22 22 Website: http://www.cnil.fr/ |
| Alemanha | Die Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Graurheindorfer Str. 153 53117 Bonn Tel.: +49 228 997799 0 E-mail: poststelle@bfdi.bund.de Website: http://www.bfdi.bund.de/ |
| Irlanda | Data Protection Commission 21 Fitzwilliam Square |

| País | Dados de contacto da autoridade de controlo da proteção de dados |
|----------------------|--|
| | Dublin 2 D02 RD28 Tel.: +353 76 110 4800 E-mail: info@dataprotection.ie Website: http://www.dataprotection.ie/ |
| Itália | Garante per la protezione dei dati personali Piazza di Monte Citorio 121, 00186 Roma Tel.: +39 06 69677 1 E-mail: garante@garanteprivacy.it Website: http://www.garanteprivacy.it/ |
| Países Baixos | Autoriteit Persoonsgegevens Bezuidenhoutseweg 30 P.O. Box 93374 2509 AJ Den Haag Tel.: +31 70 888 8500 Website: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl |
| Noruega | Datatilsynet Tollbugata 3 0152 Oslo Tel.: +47 22 39 69 00 E-mail: postkasse@datatilsynet.no Website: www.datatilsynet.no |
| Espanha | Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) C/Jorge Juan 6, 28001 Madrid Tel.: +34 91 266 3517 E-mail: internacional@aepd.es Website: https://www.aepd.es/ |
| Suíça | Federal Data Protection and Information Commissioner - FDPIC Feldeggweg 1 CH - 3003 Berne Tel.: +41 (0)58 462 43 95 Website: https://www.edoeb.admin.ch/ |

Os EUA dispõem de várias agências reguladoras de jurisdição competente que aplicam várias leis federais e estatais de proteção de dados. Contacte o gabinete do procurador-geral do seu estado ou uma agência semelhante. No Canadá, contacte o Office of the Privacy Commissioner. No México, contacte o Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.

Em alternativa, pode exercer qualquer um dos seus direitos relativos aos seus dados pessoais contactando-nos utilizando os dados indicados na secção «Contactos» na parte inferior desta página.

Tomada de decisões automatizadas

Em alguns casos, a nossa utilização dos seus dados pessoais pode resultar na tomada de decisões automatizadas (incluindo a criação de perfis) que o afetam legal ou significativamente de forma semelhante.

A tomada de decisões automatizadas é o processo de tomada de uma decisão através de meios automáticos sem qualquer envolvimento humano com base numa determinação informatizada (utilizando algoritmos informáticos). Por exemplo, em certos casos, podemos utilizar decisões automatizadas para determinar se ofereceremos uma cobertura de seguro a um potencial segurado. Implementámos medidas para salvaguardar os direitos e interesses dos indivíduos cujos dados pessoais estão sujeitos a uma tomada de decisões automatizadas.

Apenas utilizaremos a tomada de decisões automatizadas caso tal seja necessário para a celebração ou execução do contrato; ou seja autorizado pela legislação nacional aplicável; ou seja baseado no seu consentimento explícito.

Em determinados países, quando tomamos uma decisão automatizada sobre si, tem o direito de contestar a decisão, expressar o seu ponto de vista e exigir uma revisão humana da decisão.

Marketing

Salvo se permitido pela lei aplicável, não utilizaremos os seus dados ou informações pessoais para o envio de materiais de marketing caso tenha indicado que não pretende recebê-los.

Se solicitar a cessação do tratamento das suas informações de dados pessoais para efeitos de marketing, cessaremos o tratamento dos seus dados pessoais para essa finalidade. Caso pretenda anular a sua subscrição em qualquer momento, pode fazê-lo clicando em «anular subscrição» ou «optar ativamente por não participar» nos e-mails de marketing que lhe enviámos ou enviando um e-mail para ukmarketing@tmhcc.com (a nível mundial, exceto UE e EUA), BCN-marketing@tmhcc.com (para a UE) ou privacypolicy@tmhcc.com (para os EUA).

Segurança

A TMHCC atribui especial importância à segurança de todos os dados ou informações pessoais associados aos consumidores e aos nossos clientes. Implementámos medidas de segurança destinadas a proteger contra acesso não autorizado, aquisição, perda, utilização indevida e alteração de dados pessoais sob o nosso controlo, sendo as nossas políticas de segurança periodicamente revistas e melhoradas conforme necessário.

Embora não possamos assegurar ou garantir que as nossas medidas de segurança físicas, técnicas e administrativas impedem o acesso não autorizado, a aquisição, a perda, a utilização indevida ou a alteração dos seus dados, utilizaremos medidas razoáveis e adequadas para evitar qualquer um desses casos. Se tiver qualquer questão relacionada com a sua conta TMHCC ou a colocação em risco das informações de dados pessoais, contacte-nos.

Dados de crianças

Os nossos websites e aplicações não se destinam a crianças menores de 16 anos e não recolhemos de modo intencional quaisquer dados pessoais diretamente de menores de 16 anos.

Caso considere que estamos a tratar inadequadamente dados pessoais de uma criança, solicitamos-lhe que nos contacte utilizando os dados indicados na secção «Contactos».

Hiperligações para outros websites

O nosso website pode incluir hiperligações para websites ou ferramentas de redes sociais de terceiros para sua conveniência e interesse. Ao clicar nessas hiperligações ou permitir essas ligações, pode autorizar terceiros a recolher ou partilhar dados sobre si. Não controlamos os websites ou ferramentas de redes sociais de terceiros nem somos responsáveis pelas respetivas declarações de privacidade. Caso visite as hiperligações de websites ou ferramentas de redes sociais que não sejam propriedade ou controlados pela TMHCC, recomendamos que consulte os respetivos avisos/políticas de privacidade.

Atualizações à presente Política de privacidade

Podemos, periodicamente, atualizar a presente Política de privacidade em resposta a mudanças em matéria de desenvolvimentos legais, técnicos ou comerciais. Sempre que atualizarmos a nossa Política de privacidade, tomaremos as medidas adequadas para informá-lo. Obteremos o seu consentimento para quaisquer alterações importantes à Política de privacidade se e quando tal for exigido pelas leis de proteção de dados aplicáveis.

Pode ver quando a presente Política de privacidade foi atualizada pela última vez consultando a «Data da última atualização», apresentada na parte superior da presente Política de privacidade.

Contactos

Caso tenha quaisquer questões sobre a presente Política de privacidade ou pretenda exercer os seus direitos relativos aos seus dados pessoais, contacte-nos utilizando os seguintes dados de contacto.

Residentes em todo o mundo (exceto na UE e nos EUA):

Data Protection Officer
TMHCC
1 Aldgate
London
EC3N 1RE
DPO@tmhcc.com

Residentes na UE:

Data Protection Officer
TMHCC-Tokio Marine Europe SA
26, Avenue de la Liberté, L-1930 Luxembourg
DPO-TMELux@tmhcc.com

Residentes nos EUA:

TMHCC Corporate Law and Compliance Office

13403 Northwest Freeway
Houston, TX 77040
888 688 0775
privacypolicy@tmhcc.com